

## Licenciada en Administración de Empresas

## Cualidades/ Valores



### Viviana Vargas Alcaraz

5 de Agosto de 1983, Tepic, Nayarit

Casada

311 119 90 23

[vivianavargasalcaraz@gmail.com](mailto:vivianavargasalcaraz@gmail.com)

Cédula Profesional: 13142411

Honestidad

Compromiso

Respeto

Creatividad

### Objetivo:

**Aportar en el desarrollo local de la entidad, promover Nayarit desde la experiencia profesional en el sector turístico, trabajar en equipo para el logro de proyectos en beneficio colectivo y fomentando valores como el respeto en mí entorno.**

## Experiencia profesional

**2012-Actual Hotel Sierra de Álica. Tepic, Nayarit.**

Cargo: Gerente

Función: Administración, Operación, Relaciones Públicas y representante en la Asociación de Hoteles y Moteles.

**2015 - 2017 Casa Majani y Casa Tortuga. Punta de Mita, Nayarit.**

Cargo: Asistente de Gerencia

Función: Administración /Operación.

**2012 - 2018 Casa Palmasola, Punta de Mita, Nayarit**

Cargo: Atención al cliente, capacitación y reclutamiento

Función: Apoyo en Reclutamiento. Cubrir incapacidad de Asistente de Gerencia.

**2008-2011 Casa Palmasola**

Cargo: Asistente de Gerencia

Función: Control administrativo, operativo y atención al cliente.

**2006-2008 Vallarta Adventures, Nuevo Vallarta. Nayarit.**

Cargo: Auxiliar de Recursos Humanos

Función: Control de contratos, nómina y actividades sociales de la empresa

**2004-2005 Sedeco. Tepic, Nayarit**

Cargo: Prácticas Profesionales y Servicio Social

Función: Apoyo en área de promoción del programa "Nayarit Produce" y "Calidad 100% Nayarita".

## Proyectos

**2022 1er Festival de Licores Nayaritas**

**2021 Participación en el Tianguis Turístico**

**2021 Consejo Metropolitano Turístico de Tepic**

**2020 Casa Gratitude, Punta de Mita. Asesoría en Administración y Operación.**

**2019 Expo Deporte Tepic. Fomentar el Turismo a través del deporte.**

**2011 – 2022 Expo Boda XV años. Creación, Logística y Participación.**

**2016 – 2018 Pigeladas Tepic. Diseño personalizado de alcancías**

## Idiomas

Inglés: 80 %

Francés: 30 %

## Software

MS Office

Photoshop

Outlook

## Habilidades / Capacidades

### Organización

Habilidades: Planeación Estratégica, Punto de equilibrio, Alto sentido de responsabilidad.

Logros: Control del flujo de efectivo mediante presupuestos, seguimiento a actividades priorizando, equilibrio entre el factor económico y el humano.

### Trabajo en equipo

Habilidades: Empatía, Sentido común, Fomentar el buen ejemplo, Multifuncional.

Logros: Trabajar de manera incluyente, de esta forma cada colaborador toma mayor compromiso en sus responsabilidades. Filtro entre nivel gerencial y demás departamentos.

### Solución de Problemas

Habilidades: Logística, Previsión, Iniciativa, Facilidad de palabra, Asertividad, Objetividad.

Logros: Seguimiento a solicitudes, enfoque a resultados, retroalimentación ascendente y descendente.

## Referencias

Dora Gonzalez Robles. Academia de Gastronomía Nayarita. Teléfono 311 2639516

Alonda Maldonado. Sabores de Nayarit. 311 141 61 99

René Negrete Robles. Nayarit Adventures. 311 103 25 49

Ma. Fernanda Saray. Casa Gracitud, Punta de Mita, Nay. Teléfono: 321 100 67 15

Everardo Soto Panduro. Hotel Sierra de Álica. Teléfono: 311 216 75 46

Casa Palmasola. Teléfono: 329 291 36 67

Cristina Castellón. Vallarta Adventures. Teléfono: 322 297 12 12

Daniel Medina García. Expo Boda XV años. Teléfono: 311 847 86 86

Patricia Robles. Sedeco. Teléfono. 311 141 64 43

## Formación académica

**2023-Actual** **Maestría en Ciencias para el Desarrollo, Sustentabilidad y Turismo.**

Universidad Autónoma de Nayarit.

**2002-2006** **Licenciatura en Administración de Empresas**

Universidad de California, Campus San Cayetano. Universidad Cuauhtémoc

**2001-2002** **Curso de civilización Francesa**

La Sorbonne, París, Francia. Idioma Francés: Oral, escrito y la cultura del país

**1998-1999** **Preparatoria**

**2000-2001** Colegio Cristóbal Colón Preparatoria, Tepic, Nayarit.

**1999-2000** Carrollton High School, Ohio. Estados Unidos.

## Otros estudios

2022 Certificado Competencia Laboral. Impartición Cursos Capital Humano EC217.01

2021 Diplomado de formación de Guía General de turistas NOM08

2021 Academia para mujeres emprendedoras (AWE) Habilidades empresariales

2020 Taller Nom 035 STPS. Factores de Riesgo Psicosociales. AVA.

2019 Diplomado Habilidades Gerenciales. CRS y AHMT.

2018 Certificación Distintivo M. (Moderniza) SECTUR.

2018 Programa Capacitación Integral Turística

2017 Capacitación Integral Turística. Procitur Nay

2013 Diplomado "Yo Emprendo". Tecnológico de Monterrey. Coparmex.

2012 Diplomado "Alta Gerencia". Harvard Mentor Plus. Coparmex.

2007 Curso de "Servicio al Cliente" y "Equipos Efectivos de trabajo". ESA S.C.

2002 Curso de "Equipos de Alto Rendimiento". "Asertividad y Manejo de Conflictos" y "Calidad en los Servicios Turísticos". Sedeco. Tepic.